



شرکت رهام نوین پیام ایرانیان

فرم نظر سنجی از مشتریان

لطفا با پیشنهادات خود ما را یاری نمائید

اطلاعات مشتری			
نام مشتری:	استان:	شهرستان:	تلفن:
تاریخ خرید:	محصول خریداری شده:		

ضعیف	متوسط	خوب	عالی	سطح رضایت مندی محصولات و خدمات پس از فروش
				نحوه برخورد پرسنل شرکت
				نحوه اطلاع رسانی از خدمات پس از فروش
				مدت زمان سپری شده برای دریافت خدمات
				نحوه رسیدگی به شکایات مشتری و اقدامات اصلاحی
				میزان رضایت از خدمات سرویس شرکت
				میزان دسترسی به مرکز خدمات پس از فروش
				میزان رضایت از خدمات شرکت

سوالات			
کدام مورد آسان ترین و بهترین راه در برقراری ارتباط برای آشنایی با محصولات شرکت و خدمات پس از فروش شرکت میباشد.			
تلفن یا فکس	وب سایت و ایمیل	شبکه های اجتماعی	بیلبورد
سایر عواملی که در جلب رضایت شما موثر است که در این فرم نیامده است را بیان کنید.			

لطفا	مشتری گرامی چگونه می توانیم شما را به یک مشتری دائمی برای شرکت خود تبدیل کنیم؟؟؟
نقطه نظرات خود را بیان کنید.	